



Ronald McDonald House®
Rochester, MN

Keeping families close™

La misión de la Casa Ronald McDonald® (RMH), es servir a las familias de todo el país y del mundo que en este momento se encuentran recibiendo atención médica para sus hijos. Es política de la RMH y de sus programas tratar a las familias huéspedes y a los demás con humanitarismo y sin ningún tipo de discriminación.

Las familias y sus huéspedes deben mantener el ambiente de la RMH lo más hogareño y sin estrés posible. Se espera que todos interactúen de forma positiva y que traten bien a los demás, con humanitarismo y sin ningún tipo de discriminación.

Requerimientos:

- El paciente y sus familiares deben continuamente durante su estadía cumplir con los requerimientos generales de elegibilidad de la RMH.
 1. El paciente debe continuar recibiendo la atención médica necesaria, sea internado en el hospital o como paciente ambulatorio (mínimo 4 citas por semana). Ustedes deberán entregar el horario semanal de citas del niño.
 2. El paciente debe tener 18 años o menos.
 3. Las familias no pueden ser residentes del condado de Olmsted en ningún momento durante su estadía.
 4. Los pacientes deben estar siempre acompañados por un adulto, sea el tutor legal o la persona encargada de su cuidado, durante toda la estadía.
- Todas las personas hospedadas en la RMH y las visitas deben haber pasado al menos 21 días sin ninguna enfermedad contagiosa. Si alguna de las personas hospedadas en la RMH enfermara, por favor, notifíquelo de inmediato al administrador de la RMH.
- El hospedaje temporal en la RMH es un privilegio, no un derecho.

Seguridad y Vigilancia:

- No se tolerará ningún comportamiento irrespetuoso, discriminatorio, peligroso, perturbador, abusivo, ofensivo, insinuante, sexual o ilegal (incluye ver imágenes o escuchar mensajes).
- No está permitido nunca alcohol, ni drogas ilegales, ni armas de fuego, ni cuchillos, ni otros tipos de armas, ni llamas encendidas (velas, incienso, fósforos, encendedores, etc.).
- No se permite **fumar** dentro de la RMH ni en las áreas circundantes. Por favor, respete a nuestros vecinos y tampoco fume en las propiedades de ellos.
- La RMH no se responsabiliza por los objetos personales dejados en la casa, ni en otras partes de esta propiedad, ni dentro de vehículos. Yo renuncio (nosotros renunciamos) a todos y cada uno de los derechos de presentar una demanda en contra de RMH en el caso de sufrir daños, robos o pérdida de alguna pertenencia.
- El personal de RMH se reserva el derecho de entrar a las habitaciones de los huéspedes e inspeccionarlas en cualquier momento.
- Todas las visitas deben registrarse en recepción y alguien de la familia hospedada en la RMH debe recibirlas en el vestíbulo. Las visitas deben marcharse a las 9 de la noche, a más tardar. La familia es responsable del comportamiento de las visitas.

Requisitos para los padres de familia:

- Ningún paciente de hasta 18 años ni ningún niño menor de 18 años pueden quedarse solos en la RMH. **NO se permite a otras familias hospedadas aquí, ni a los voluntarios ni a los miembros del personal cuidar de niños ajenos.**
- Los niños deben estar supervisados todo el tiempo por sus padres o tutores legales.
- La RMH no asume ninguna responsabilidad por los niños que estén sin supervisión.
- Se espera que los padres o los tutores legales participen activamente en la atención médica de los niños (asistir a las citas médicas, pasar tiempo en el hospital con el paciente, etc.).
- En un esfuerzo por apoyar a las familias hospedadas aquí, el administrador de la RMH se comunicará con ellas cada 30 días de estadía para verificar que las necesidades estén atendidas hasta el máximo posible.
- Las familias pueden pasar 2 noches consecutivas fuera de Rochester en una semana de estadía, sin necesidad de dejar su habitación en la RMH.
- Se espera que las familias dejen la habitación de la RMH en el transcurso de las primeras 24 horas después de recibir el alta del hospital o de la última cita médica.

La vida en comunidad:

- Todas las familias deben dejar limpia **cualquiera** de las áreas comunes que usen.
- Las horas de silencio son de 10 p.m. a 8 a.m. todos los días. Ese horario aplica tanto en las áreas comunes como en las habitaciones.
- Por favor, sea respetuoso con todos los demás huéspedes, voluntarios y personal de la Casa Ronald McDonald®. Se espera cortesía de todas las personas que están en la RMH.
- Las familias deben limpiar la habitación antes de dejar la RMH. No hacerlo puede significar que no se les permita volver a hospedarse aquí en el futuro.

Privacidad de los huéspedes:

- La RMH podría intercambiar información necesaria con Mayo Clinic, con una agencia de servicios humanos, con la policía o con cualquier otra entidad para facilitar algún servicio en situaciones únicas o atender las necesidades de la familia. Su firma en este documento autoriza ese intercambio a fin de atender las necesidades de su familia.
- La RMH exige a todas las familias hospedadas respetar en todo momento la privacidad de las demás familias hospedadas aquí y de sus vistas, incluido el uso de redes sociales.

Al firmar este documento, yo entiendo y estoy de acuerdo con (nosotros entendemos y estamos de acuerdo con):

- 1) Cumplir con estas reglas, expectativas y políticas aplicables e informar al resto de la familia y las visitas acerca de las mismas.
- 2) Pedir que dejemos la RMH si mi hijo(a) o mi familia no cumplieran con los requisitos generales de elegibilidad, o si no cumpliéramos con las reglas, las expectativas y las políticas aplicables de la RMH.

Firma _____ Fecha: _____ Iniciales del personal: _____

Nombre en letra de imprenta _____

Autorización para los medios de comunicación:

- Yo autorizo (nosotros autorizamos) a que se utilicen las fotos y otro tipo de información mediática de mi familia, obtenidos durante nuestra estadía en el RMH o mientras participamos en actividades de la RMH, para promocionar su misión.
- Yo autorizo (nosotros autorizamos) a que se utilicen las fotos y otro tipo de información mediática a fin de promocionar la misión de la RMH en medios de comunicación social.
- Yo autorizo (nosotros autorizamos) a que la RMH comparta las notas del diario de la habitación, las pinturas, las fotografías, las tarjetas de agradecimiento y las notas en los medios sociales para promocionar la misión de la RMH.

Yo doy (nosotros damos) autorización para los medios de comunicación

Yo NO doy (nosotros NO damos) autorización para los medios de comunicación

Firma _____ Fecha: _____ Iniciales del personal: _____

Nombre en letra de imprenta _____

Por favor, seleccione una de las siguientes opciones acerca de la información demográfica del paciente que requiere tratamiento.

Mi niño(a) es:

Aborígen ()

Indias orientales ()

Multirracial ()

Árabe o de Cercano Oriente ()

Indio de Canadá ()

Indio americano ()

Asiático ()

Hispano ()

Otro ()

Negro o descendiente de africanos () Latino ()

Isleño del Pacífico ()

Raza blanca ()

Maorí ()

Prefiero no responder ()